



CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ



1.-INFORMACIÓN GENERAL

La titularidad de este sitio web, <https://www.jimenadelambroz.es>, (en adelante Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ) la ostenta: Actuariex Consulting S.L.U, provista con CIF: B10432219 e inscrita en Registro Mercantil de CÁCERES y sus datos registrales son: TOMO:898, LIBRO: 725, FOLIO: 155, HOJA: CC-12748 INCRIPCIÓN 1ª, y cuyos datos de contacto son:

- Dirección: CALLE MORAL Nº 28, HERVÁS, 10700, CÁCERES, ESPAÑA.
- Teléfono de contacto: 621 20 01 86.
- Email: reservas@jimenadelambroz.es

El presente documento regula las Condiciones de Contratación por la que se rige este sitio web <https://www.jimenadelambroz.es> para la contratación de los servicios ofertados. Además de tener en cuenta las presentes Condiciones, preste atención a nuestro Aviso Legal, Política de Cookies y nuestra Política de Privacidad antes de acceder, navegar y/o usar esta página web.

A efectos de estas Condiciones, la actividad que Actuariex Consulting S.L.U desarrolla es:

- Contratación de alojamiento online.

Al utilizar este sitio web y contratar cualquiera de nuestros servicios, el usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones de Contratación y por ello todo lo anteriormente mencionado si no está de acuerdo, no debe usar, navegar o utilizar este sitio Web.

Asimismo, se le informa que estas Condiciones podrían ser modificadas. El usuario será el responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use <https://www.jimenadelambroz.es> ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en el que se lleva a cabo contratación de servicios.

Todas aquellas preguntas que al Usuario le surjan en referencia a las presentes Condiciones Generales, póngase en contacto con Actuariex Consulting S.L.U mediante los datos de contacto facilitados con anterioridad, o mediante el formulario de contacto.

2.- EL USUARIO

El acceso, navegación y uso de <https://www.jimenadelambroz.es>, confiere la condición de Usuario, por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por <https://www.jimenadelambroz.es>, todas las Condiciones que se encuentran establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la



aplicación de las correspondientes disposiciones legales de obligado cumplimiento.

El usuario asume la responsabilidad de un uso correcto en <https://www.jimenadelambroz.es>. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Hacer un uso adecuado de <https://www.jimenadelambroz.es> para realizar consultas y contratación de servicios legalmente válidas.
- No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta. Si Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ considera cualquier operación de dicha índole, podría ser anulada e informando a las autoridades pertinentes.
- Facilitar datos veraces y lícitos.

El Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de <https://www.jimenadelambroz.es>.

3.-PROCESO DE CONTRATACIÓN / RESERVA

Para realizar cualquier compra en <https://www.jimenadelambroz.es>, es necesario que el Usuario sea mayor de edad.

Los Usuarios debidamente registrados en <https://www.jimenadelambroz.es> deberán seguir el procedimiento de contratación online establecidos por Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ.

Los pasos a seguir para realizar la contratación de servicios son:

1. Acceder al apartado de reserva.
2. Insertar fecha de entrada y salida.
3. Visualizar entre los diferentes apartamentos y clicar en el deseado.
4. Leer la descripción del servicio y si se ajusta a lo buscado clicar en añadir al carrito.
5. Comprobar el carrito, y si se encuentra todo correcto, seguir para realizar la reserva.
6. Cumplimentar los datos mínimos para la gestión de la reserva.
7. Seleccionar el método de pago.
8. Leer y aceptar los Términos y Condiciones Generales.
9. Clicar en Realizar la Reserva.

El Usuario deberá rellenar y comprobar la información en cada uno de los pasos y podrán ser modificados los datos solicitados antes de realizar el pago, si no es



posible la modificación póngase en contacto comentándonos la incidencia surgida.

Seguidamente, el usuario recibirá un comprobante o confirmación de la operación realizada mediante el correo electrónico facilitado a Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ.

4.-DISPONIBILIDAD Y RESERVA

Todos los servicios mostrados <https://www.jimenadelambroz.es> están sujetos a la disponibilidad en el momento de la consulta de la página web, se mantendrá constantemente actualizada la disponibilidad de los mismos, mostrando así las estancias y reservas disponibles de la forma más veraz posible en Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ.

Si se produjeran dificultades a la hora de realizar la reserva o no quedaran fechas disponibles, Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ se compromete a contactar con el usuario y reubicar la fecha o reembolsar la cantidad que hubiera sido abonada en concepto de importe.

Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ podrá exigir para formalizar la reserva el pago del 25% del precio total de los servicios reservados, conforme lo establecido en el artículo 11 DECRETO 203/2012, de 15 de octubre, por el que se establece la ordenación de precios, reservas y servicios complementarios en establecimientos de alojamiento turístico en Extremadura.

Tal como establece el art. 11.6 del Decreto 203/2012, de. 15 de octubre, en el supuesto de reservas efectuadas para grupos, entendiéndose por tal, la contratación de 20 personas o más, el adelanto del precio y las condiciones de la reserva, podrán ser las estipuladas o pactadas por las partes. En este sentido, en base a la voluntad y autonomía de las partes, las condiciones exigidas por el establecimiento, para la reserva de los mencionados grupos resultan detalladas a continuación:

- En el momento de reserva, deberá efectuarse el anticipo del 50% correspondiente al importe total de la reserva. En este caso, la cantidad anticipada se deducirá del total de la reserva a la hora de efectuar el pago.
- En relación al plazo máximo otorgado para la cancelación, dicha comunicación deberá efectuarse como mínimo con 15 días de antelación a la fecha de entrada. En caso de cancelación con menos de 15 días de antelación a la fecha de entrada, el importe a abonar será el 100% del importe de la reserva.
- En el supuesto de que el grupo manifieste su voluntad de no disfrutar de los días reservados en su totalidad, deberá cumplirse el plazo



mencionado con anterioridad, en caso contrario, el pago resultará sobre la totalidad días reservados.

Con la información y condiciones reseñadas con anterioridad, el establecimiento cumple con lo establecido en el apartado 6 de la citada norma, otorgando al usuario la información necesaria para las reservas efectuadas por grupos.

Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ consta de 9 apartamentos enumerados de forma consecutiva, siendo el apartamento 4 y 9 los compuestos por una habitación con cama de matrimonio, los restantes, constan de dos habitaciones con cama doble en una de las estancias y dos individuales en la estancia restante.

5.-PRECIOS Y PAGO

Los precios exhibidos en <https://www.jimenadelambroz.es> son los finales, en Euros (€) e incluyen los impuestos especialmente en los relativos al IVA.

En ningún caso Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ añadirá ningún coste adicional al precio de los servicios contratados de forma automática, sino solo aquellos que el Usuario haya seleccionado y elegido voluntaria y libremente.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los cambios reflejados no afectarán a los pedidos o compras que el Usuario haya realizado, tenga el comprobante y no se haya completado.

Ponemos a su disposición diferentes formas de pago:

a. Por tarjeta de crédito o débito

Puede realizar el pago de forma inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas, Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ no será responsable de ningún retraso o falta de entrega debido a este motivo.

Al hacer clic en "Autorizar Pago" o "Confirmar Pago" el Usuario garantiza que la tarjeta de crédito es suya o que es el legítimo poseedor de la tarjeta regalo o de la tarjeta abono

b. Por Transferencia bancaria

Mediante ingreso en efectivo o transferencia bancaria a favor de Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ Indicando en el momento de realizar la transferencia el nombre del cliente y número de pedido. Las reservas realizadas



por esta vía serán reservados durante 48 horas a partir de la confirmación de la reserva, una vez recibido el pago se gestionará y, si no se realiza en ese periodo se cancelará la misma.

c. Efectivo

El cliente efectuará el pago en efectivo en el momento de realizar el check in, en los Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ.

d. Bizum

A través de la plataforma Bizum, el usuario puede realizar el pago de la reserva de una forma sencilla, rápida y eficaz, al número establecido en el momento de efectuar la reserva, indicando el código de confirmación de reserva, en el asunto del mismo.

El Usuario deberá de asegurarse de que introduce correctamente los datos para el pago de servicios contratados, en caso de error Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ no podrá validar el pedido y será anulado.

6.-MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

En el caso de que el Usuario detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar la solicitud de compra en <https://www.jimenadelambroz.es>, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ a través de aquellos medios habilitados para contactar con el servicio de atención al cliente.

Además, dicha información podrá ser modificada por el propio Usuario en su apartado o área personal.

De igual forma, se remite al Usuario a consultar el Aviso Legal y Condiciones de Contratación de uso para recabar más información consultar sobre como ejercer el Derecho de Rectificación según lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales.

7.- DERECHO DE DESISTIMIENTO // POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Derecho de desistimiento

El Usuario reconoce saber las excepciones al derecho de desistimiento, tal y como se recoge en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba la Ley General para la Defensa de consumidores y Usuarios:



- El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.

Política de Cancelación

El cliente puede cancelar la reserva de forma gratuita hasta 7 días antes de la fecha de llegada. El cliente tendrá que pagar el precio total de la reserva si cancela durante los 7 días antes de la fecha de llegada.

En el caso de que el usuario quiera ejercer su derecho de cancelación en los Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ, se devolverá íntegramente por el medio en el que se hizo la reserva salvo que el mencionado ejercicio de cancelación se encuentre dentro de los tramos establecidos en el artículo 13 del DECRETO 203/2012, de 15 de octubre, por el que se establece la ordenación de precios, reservas y servicios complementarios en establecimientos de alojamiento turístico en Extremadura.

En este caso, el usuario podrá desistir de los servicios contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado, debiendo indemnizar al establecimiento según lo establecido en el apartado siguiente, salvo que el desistimiento se deba a motivos de caso fortuito o fuerza mayor.

El importe a indemnizar a Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ será, como máximo, el resultado de aplicar los siguientes porcentajes a la cantidad entregada por el cliente en concepto de reserva:

El 50 %	Si la anulación se hace entre 7 y 4 días de antelación al día previsto para la entrada.
El 100 %	Si la anulación se hace con 3 días de antelación al día previsto para la entrada.

Cuando la persona usuaria de un establecimiento lo abandone en una fecha anterior a la prevista en la hoja de admisión, el titular del establecimiento tendrá derecho a percibir el 25 % de los servicios contratados que queden por utilizar, salvo casos de fuerza mayor.

Independientemente del medio que el Usuario elija para comunicar el ejercicio de su derecho debe expresar de forma clara e inequívoca su intención de desistir de la relación contractual. En todo caso, el Usuario podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ pone a su disposición, aunque su uso no es obligatorio.

Tal como establece el art. 11.6 del Decreto 203/2012, de 15 de octubre, en el supuesto de reservas efectuadas para grupos, entendiéndose por tal, la contratación de 20 personas o más, el adelanto del precio y las condiciones de



la reserva, podrán ser las estipuladas o pactadas por las partes. En este sentido, en base a la voluntad y autonomía de las partes, las condiciones exigidas por el establecimiento, para la reserva de los mencionados grupos resultan detalladas a continuación:

- En relación al plazo máximo otorgado para la cancelación, dicha comunicación deberá efectuarse como mínimo con 15 días de antelación a la fecha de entrada. En caso de cancelación con menos de 15 días de antelación a la fecha de entrada, el importe a abonar será el 100% del importe de la reserva.
- En el supuesto de que el grupo manifieste su voluntad de no disfrutar de los días reservados en su totalidad, deberá cumplirse el plazo mencionado con anterioridad, en caso contrario, el pago resultará sobre la totalidad días reservados.

Con la información y condiciones reseñadas con anterioridad, el establecimiento cumple con lo establecido en el apartado 6 de la citada norma, otorgando al usuario la información necesaria para las reservas efectuadas por grupos.

8.-EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo disposición legal contraria, Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ no aceptará ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- Cualquier pérdida que no sea atribuibles a incumplimiento alguno por su parte.
- Pérdidas empresariales.
- Pérdidas indirectas que no fueran razonablemente previsible por ambas partes en el momento que se formalizo el contrato de compraventa.

Igualmente, Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ solo limita su responsabilidad a los siguientes casos:

- Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ aplica todas sus medidas para proporcionar una imagen fiel del servicio en <https://www.jimenadelambroz.es>, sin embargo, no se responsabiliza por las mínimas diferencias o inexactitudes que puedan existir debido a la falta de resolución de la pantalla, o problemas con el navegador que se utilice.
- Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ actuara con la máxima diligencia a efectos de prestar el servicio. Sin embargo, no se responsabiliza por perjuicios provenientes de un mal uso de las instalaciones por parte del Usuario.



- Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet. Falta de disponibilidad en <https://www.jimenadelambroz.es> por razones de mantenimiento u otras, que impidan disponer del servicio. Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ pone todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo el proceso de contratación de los servicios, no obstante, se exime de responsabilidad por causas que no le sean imputables, caso fortuito o fuerza mayor.
- Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ no se hará responsable del mal uso y/o desgaste de los productos que hayan sido utilizados por el Usuario.
- En general, Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ no se responsabilizará por incumplimiento o retraso en el cumplimiento de algunas de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable, es decir, que se deban a causas de fuerza mayor.

9.- NULIDAD

Si algunas de las presentes Condiciones fueran declaradas nulas y sin efectos por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

10.- PROTECCIÓN DE DATOS

La información o datos de carácter personal que el Usuario facilite a Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ en el curso de una transacción en <https://www.jimenadelambroz.es>, serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad, Condiciones Generales y Aviso Legal. Al acceder, navegar y/o usar <https://www.jimenadelambroz.es> el usuario consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que facilitan son veraces.

11.- LEGISLACIÓN APLICABLE

El acceso, navegación y/o uso de <https://www.jimenadelambroz.es> y los contratos de la contratación de servicios a través de la misma se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia, problema o desacuerdo que surja o esté relacionado con el acceso, navegación y/o uso de <https://www.jimenadelambroz.es> o con la interpretación y ejecución de estas Condiciones, o con los contratos producidos



entre el Usuario y Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ, será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles.

12.-RECLAMACIÓN Y QUEJAS

El Usuario puede hacer llegar a Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ sus quejas, reclamaciones o todo tipo de comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones Generales.

Además, Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ dispone de unos formularios de devoluciones y reclamaciones para cualquier disconformidad que tuviera el Usuario.

13.- SISTEMA EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS

Apartamentos Rurales DOÑA JIMENA DEL AMBROZ pone a disposición del Usuario un procedimiento de Resolución Extrajudicial de Conflictos que permite al usuario presentar reclamación rellenando un formulario electrónico y les ofrecerá la opción de adjuntar los documentos pertinentes. A través del siguiente enlace https://cec.consumo.gob.es/CEC/web/noticias/litigios_linea.htm, el usuario podrá dar inicio al procedimiento.